Договор купли-продажи с физическим лицом

Приложение к Счёту. Описание товара, гарантия и порядок возврата

Продавец	ООО «МАКСИМУС 1»
Адрес	603116, Россия, Нижний Новгород, ул. Родионова, 38
Телефон / e-mail	+7 (910) 898-41-68 · info@higoldhardware.ru
Покупатель	—
Счёт	—
Дата	20.11.2026

1. Предмет договора

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя мебельную фурнитуру HIGOLD (далее — Товар), указанную в Счёте и Спецификации, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего договора.
1.2. Наименование, артикул, количество и цена каждой позиции фиксируются в Счёте и Спецификации, являющимися неотъемлемой частью настоящего договора.
1.3. Договор считается заключённым с момента оплаты Покупателем выставленного Счёта. Оплата Счёта означает согласие Покупателя с условиями настоящего договора.

2. Цена и порядок расчётов

2.1. Цена Товара указана в Счёте в рублях Российской Федерации и включает стоимость Товара и его упаковки. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно, если иное не указано в Счёте.
2.2. Оплата производится в полном объёме до отгрузки Товара — переводом на расчётный счёт Продавца либо иным способом, согласованным сторонами.
2.3. Цена, указанная в Счёте, является твёрдой и не подлежит изменению после оплаты. Товар поставляется в той комплектации, которая указана в Спецификации.

3. Условия поставки и приёмки

3.1. Поставка осуществляется транспортной компанией (далее — Перевозчик) по адресу, указанному Покупателем, либо самовывозом со склада Продавца. Срок поставки — от 1 до 14 рабочих дней с момента оплаты Счёта.
3.2. Покупатель обязан при получении Товара у Перевозчика лично проверить целостность упаковки и зафиксировать состояние упаковки на фото: общий вид, пломбы, скотч, углы, следы ударов и вмятины. Фотографии упаковки являются обязательной частью приёмки.
3.3. При выявлении повреждений упаковки Покупатель обязан отказаться от приёмки Товара в присутствии представителя Перевозчика, составить акт о повреждении упаковки с указанием характера повреждений, зафиксировать его на фото и связаться с Продавцом.
3.4. Скрытые недостатки (несоответствие артикулу, комплектации, количеству, явные механические повреждения деталей, скрытые под упаковкой) обнаруживаются только при вскрытии упаковки. До вскрытия Товара и проверки его скрытых дефектов претензии по комплектности не принимаются.

4. Порядок действий Покупателя при обнаружении недостатков

4.1. При вскрытии упаковки Покупатель обязан проверить Товар на скрытые дефекты и на соответствие Спецификации по артикулу, количеству и комплектности.
4.2. Обнаружив недостаток, Покупатель обязан в течение 3 (трёх) календарных дней с момента вскрытия упаковки: (1) уведомить Продавца по телефону и на e-mail info@higoldhardware.ru; (2) направить фотографии Товара, упаковки и маркировки; (3) не допускать монтаж и эксплуатацию Товара до осмотра Продавцом.

4.3. Представитель Продавца согласовывает время и способ осмотра (в том числе дистанционно по фотографиям) либо приглашает Покупателя на склад Продавца. Покупатель обязан обеспечить доступ к Товару и упаковке для осмотра.
4.4. По результатам осмотра стороны оформляют Акт об обнаруженных недостатках (далее — Акт) в двух экземплярах, по одному для каждой стороны. В Акте указываются: дата, артикул и наименование Товара, описание недостатка, фотоматериалы, позиции Спецификации, подписи представителя Продавца и Покупателя. Отказ Покупателя от подписания Акта не препятствует рассмотрению обращения.
4.5. Срок составления Акта — не более 10 рабочих дней с момента обращения Покупателя.

5. Гарантия

5.1. Продавец предоставляет гарантию на Товар сроком 12 (двенадцать) месяцев с даты передачи Товара Покупателю (с даты выгрузки Товара Перевозчику, если доставка организована Продавцом).
5.2. Гарантия покрывает заводской брак, скрытые производственные дефекты и несоответствие Товара Спецификации, выявленные в период гарантии.
5.3. Гарантия не распространяется на: механические повреждения, возникшие после передачи Товара (в том числе при монтаже, сверлении, неправильной установке и эксплуатации); следы износа и эксплуатации; повреждения, вызванные нарушением правил монтажа и эксплуатации; использование неоригинальных комплектующих; самостоятельный ремонт; последствия попадания влаги, строительной пыли, горюче-смазочных материалов; естественное выцветание и деформация покрытия.
5.4. Гарантийный ремонт или замена осуществляется по выбору Продавца, если иное не согласовано с Покупателем письменно. Срок ответа по гарантийному обращению — не более 10 рабочих дней.
5.5. Гарантия не распространяется на расходы Покупателя по демонтажу, монтажу, транспортировке и иным сопутствующим работам, если иное не установлено Актом или отдельным соглашением сторон.

6. Возврат и замена Товара

6.1. При подтверждённом недостатке Товара (по Акту) Покупатель вправе по своему выбору потребовать от Продавца: безвозмездного устранения недостатков, замены Товара на аналогичный надлежащего качества либо возврата уплаченной за Товар денежной суммы.
6.2. Возврат Товара и его транспортировка при подтверждённом недостатке осуществляются за счёт Продавца. Товар подлежит возврату в полной комплектности, в той же упаковке, с сохранением маркировки и товарного вида, в течение 10 рабочих дней с момента подписания Акта.
6.3. Денежные средства возвращаются в течение 10 рабочих дней с даты получения Продавцом Товара и подписания Акта — тем же способом, каким была произведена оплата.
6.4. Товар, принятый Покупателем обратно без оформления Акта, без заявления о недостатках и без фотоматериалов, подтверждающих недостаток, возврату и замене не подлежит.
6.5. Товар надлежащего качества может быть возвращен Покупателем в течение 14 календарных дней с момента передачи при условии, что он не был установлен, использован, повреждён и сохранил товарный вид, упаковку, маркировку и комплектность. Товар, изготовленный по индивидуальным размерам или по заказу покупателя, возврату не подлежит.
6.6. Возврат денежных средств за Товар надлежащего качества осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом Товара и полного комплекта документов.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7.2. Продавец не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки и потерю прибыли Покупателя, возникшие вследствие несоответствия Товара ожиданиям Покупателя, если такое несоответствие не зафиксировано в Акте.

7.3. Покупатель обязуется использовать Товар в соответствии с технической документацией и правилами монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения. Нарушение этих правил лишает Покупателя права на гарантийное обслуживание по соответствующим недостаткам.
7.4. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в суде по месту нахождения Продавца.

8. Конфиденциальность и персональные данные

8.1. Покупатель подтверждает согласие на обработку персональных данных Продавцом в целях исполнения настоящего договора — в соответствии с Политикой конфиденциальности на сайте higoldhardware.ru.
8.2. Продавец обязуется не передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением транспортной компании, привлекаемой для доставки Товара, и случаев, предусмотренных законом.

9. Заключительные положения

9.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.
9.2. Все приложения, Счёт, Спецификация и Акты являются неотъемлемой частью договора.
9.3. Договор вступает в силу с момента оплаты Счёта и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Как принять товар и вернуть его, если он некачественный

Шаг 1. При получении у перевозчика

- Сфотографируйте упаковку целиком: пломбы, этикетку, углы, все стороны коробки.
- Проверьте целостность упаковки, пломб и скотча. Есть вмятины, разрывы, следы ударов — это повреждение.
- Не подписывайте документы о приёмке без замечаний и не забирайте груз с повреждённой упаковкой.

Шаг 2. При повреждении упаковки

- На месте, до выезда Перевозчика, откажитесь от приёмки и потребуйте Акт о повреждении.
- В Акте и на фото зафиксируйте характер повреждений, номер партии и состояние пломб.
- Свяжитесь с нами: +7 (910) 898-41-68, info@higoldhardware.ru.

Шаг 3. При вскрытии упаковки

- Вскрывайте упаковку аккуратно, не повреждая детали и маркировку.
- Сверьте артикул, количество и комплектность со Спецификацией.
- Осмотрите детали на скрытые дефекты: трещины, сколы, деформации, неработающие механизмы, следы клея, заусенцы, некомплектные крепления.

Шаг 4. Если обнаружен недостаток

- В течение 3 календарных дней с момента вскрытия позвоните и напишите нам.
- Отправьте фото: деталь с дефектом, общий вид упаковки, маркировку с артикулом.
- Не монтируйте и не эксплуатируйте товар до осмотра — иначе дефект может быть не подтверждён.

Шаг 5. Осмотр и Акт

- Мы согласуем время осмотра: дистанционно по фото, у нас на складе или с выездом.
- По итогам осмотра оформляем Акт об обнаруженных недостатках в двух экземплярах.
- В Акте фиксируем артикул, описание недостатка, фото и позиции Спецификации.

Шаг 6. Возврат и деньги

- Возвращаете товар в полной комплектности, в той же упаковке, с маркировкой — за наш счёт.
- Возврат в течение 10 рабочих дней с момента получения товара и подписания Акта.

- По счёту возвращаем деньги тем же способом, как была оплата, в течение 10 рабочих дней.

Частые вопросы

Гарантия 12 месяцев — с какого момента?

С даты передачи товара. Если доставку организуем мы — с даты выгрузки товара перевозчику.

Что если упаковка целая, а деталь оказалась с дефектом?

Это скрытый недостаток: пришлите фото в течение 3 дней с момента вскрытия, оформим Акт и вернём деньги либо заменим товар.

Можно ли вернуть качественный товар?

Да, в течение 14 календарных дней, если он не установлен, не использован и сохранил товарный вид, упаковку, маркировку и комплектность. Товар по индивидуальным размерам — не возвращается.

Кто платит возврат?

При подтверждённом недостатке — мы: и перевозка, и замена или возврат денег.

Реквизиты продавца

Полное наименование: ООО «МАКСИМУС 1»
ИНН: 5260444360
Юридический адрес: 603116, Россия, Нижний Новгород, ул. Родионова, 38
Телефон: +7 (910) 898-41-68
E-mail: info@higoldhardware.ru

Продавец: ООО «МАКСИМУС 1»	Покупатель: _____ / _____
603116, Россия, Нижний Новгород, ул. Родионова, 38	Ф.И.О., подпись, дата
+7 (910) 898-41-68 · info@higoldhardware.ru	

Документ подготовлен ООО «МАКСИМУС 1» как типовая форма договора и инструкции для покупателя. Перед применением рекомендуется согласование с юридическим консультантом.